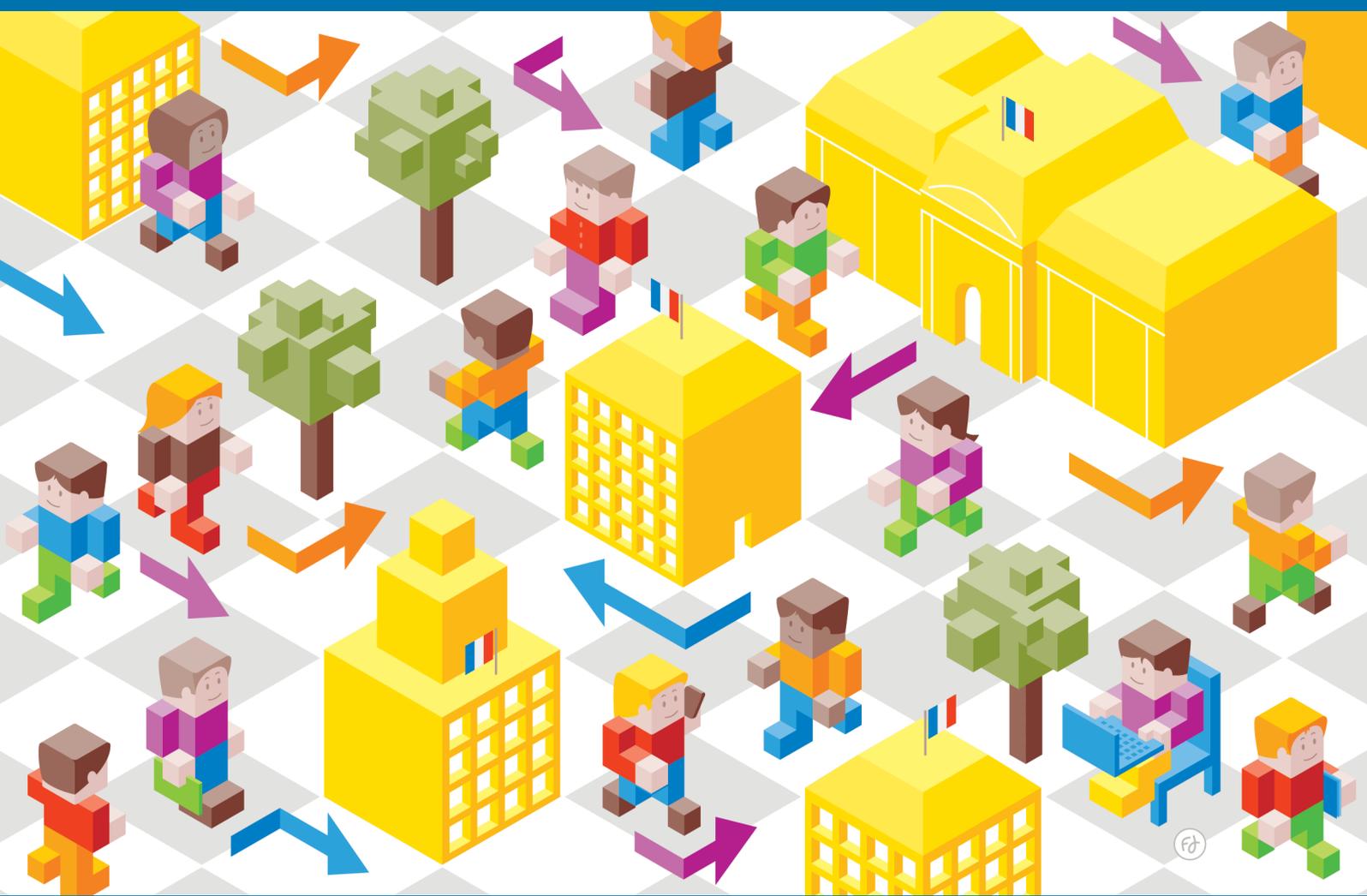


PARTENARIAT ÉTAT-RÉGION EN MATIÈRE D'INNOVATION PUBLIQUE

Lab'EST



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GRAND EST**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

Lab'EST

Qu'est-ce qu'un laboratoire d'innovation territoriale ?

Les laboratoires d'innovation territoriale sont des outils clefs pour la transformation publique. Au plus près des besoins du terrain, ils permettent de déployer des solutions adaptées aux attentes. En mettant l'utilisateur au centre, les labs permettent à tous les acteurs de travailler ensemble, par-delà les silos administratifs. Ils ont ainsi un rôle fondamental pour accélérer les projets de transformation publique.

Lab'EST concrétise le partenariat entre l'État et la Région Grand Est contractualisé dans le CPER 2021-2027.

Sans lieu d'implantation, exclusivement dédié dans un esprit « hors les murs », le travail partenarial s'exprime dans les locaux des deux porteurs, ainsi qu'au sein des structures « usagers » ou encore dans des tiers lieux réservés.

Les valeurs

Le Lab'EST a vocation à accompagner des projets et des actions nécessitant des approches innovantes et une importante liberté d'action pour investiguer, créer et expérimenter des solutions. Notre objectif est de faciliter l'émergence et l'expérimentation de projets innovants qui répondent à des problématiques de territoire, à l'initiative des agents de terrain.

Le périmètre

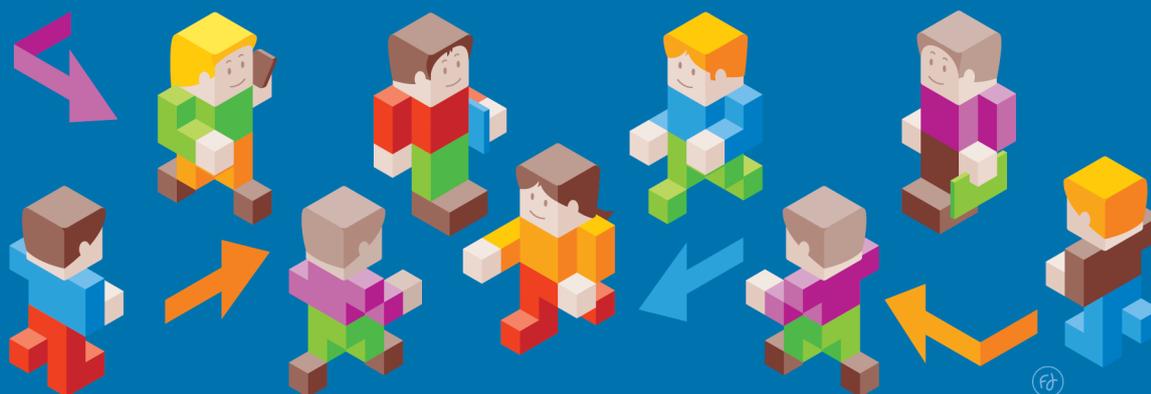
Les prestations pourront être organisées indifféremment en tous lieux de la Région Grand Est, en vue de proposer des solutions innovantes inter-fonctions publiques tant au sein des organisations relevant des services de l'État et du Conseil Régional, qu'au service des agents publics et des collectivités.

Le réseau

Le Lab'EST fait partie du réseau des laboratoires d'innovation publique de la Région Grand Est, composé de la Région, des métropoles et agglomération de Strasbourg, Metz, Nancy, Mulhouse, des hôpitaux universitaires de Strasbourg, de Pôle Emploi et de l'ENA (INSP).

Les missions

- Valoriser et exploiter la donnée afin de disposer d'outils de pilotage stratégique et opérationnel.
- Mettre à disposition les outils de pilotage stratégique et opérationnel.
- Mettre à disposition des services de l'État et des collectivités un appui méthodologique afin de faire émerger et/ou d'accompagner des projets d'innovation et de transformation.
- Favoriser des approches innovantes associant usagers et agents.
- Favoriser des approches innovantes permettant de valoriser le potentiel des agents.
- Améliorer la qualité de service à l'utilisateur.
- Améliorer la qualité de vie au travail des agents.
- Promouvoir une vision écoresponsable des services publics.
- Exploiter pleinement le potentiel du numérique.
- Conduite de nouveaux projets de l'exploration à l'évaluation des expérimentations.
- Animation de communautés.
- Sensibiliser les agents publics aux enjeux de l'innovation et de la transformation publique.
- Animer des journées de formations répondant au besoin d'innovation.



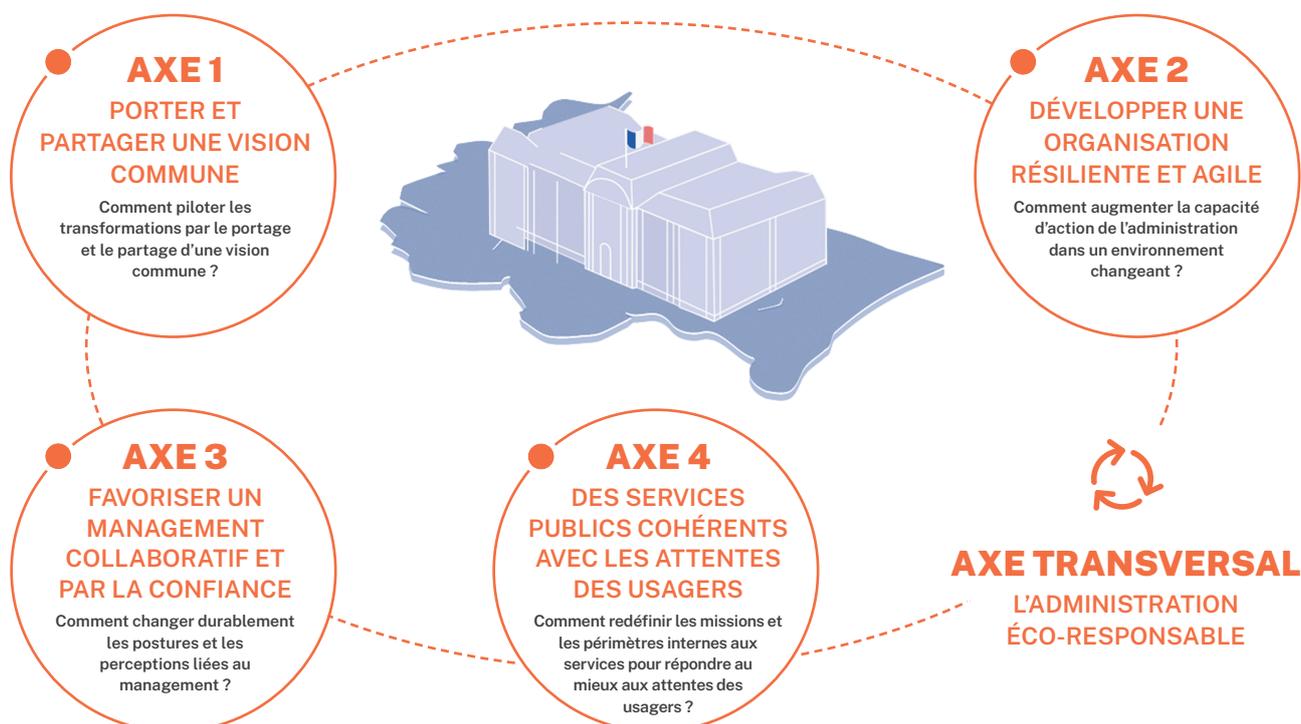
Lab'EST

Imaginons ensemble l'avenir des services de l'État du Grand Est

Débutée dès le mois de juillet 2020 suite au premier confinement, cette démarche accompagnée par une équipe de designers et de sociologues a permis d'élaborer une feuille de route en 5 axes autour d'un objectif : transformer l'administration. "Imaginons ensemble l'avenir des services de l'État du Grand Est" a bénéficié de la participation de 7286 agents via un questionnaire en ligne et de 72 à ces ateliers (toute catégorie confondue).

La concrétisation des 4 axes principaux (et de l'axe transversal écoresponsable) constitue l'un des objectifs de cette coopération État-Région, formalisée par l'accord cadre du CPER 2021-2027.

Les 5 axes de la feuille de route



Les 4 projets phares de la feuille de route

PROJET PHARE 1

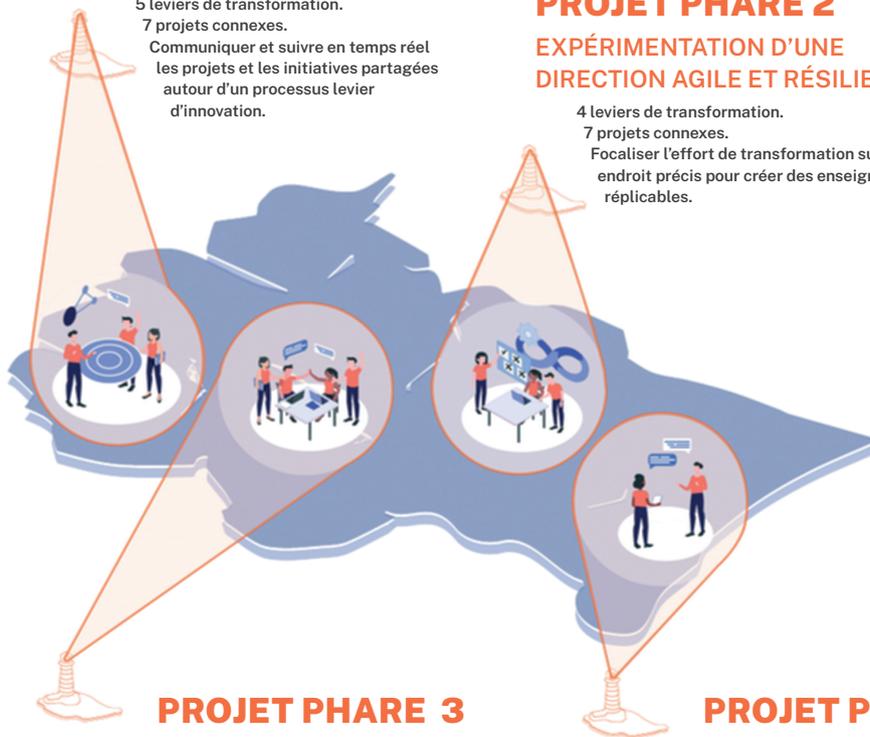
TRACEUR DE L'INNOVATION

5 leviers de transformation.
7 projets connexes.
Communiquer et suivre en temps réel les projets et les initiatives partagées autour d'un processus levier d'innovation.

PROJET PHARE 2

EXPÉRIMENTATION D'UNE DIRECTION AGILE ET RÉILIENTE

4 leviers de transformation.
7 projets connexes.
Focaliser l'effort de transformation sur un endroit précis pour créer des enseignements répliquables.



PROJET PHARE 3

UNE DOCTRINE DU MANAGEMENT PORTÉE PAR UN RÉSEAU DE PIONNIERS (MANAGERS INTERMÉDIAIRES)

4 leviers de transformation.
7 projets connexes.
Co-concevoir une doctrine du management collaboratif et par la confiance, l'expérimenter et la déployer.

PROJET PHARE 4

DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE MOTEURS DES TRANSFORMATIONS INTERNES

5 leviers de transformation.
13 projets connexes.
Une démarche de recherche & développement participative pour recentrer les missions autour des "objets de la vie quotidienne".

Calendrier prévisionnel :

► Septembre à décembre 2021 :

Concrétisation de l'axe 2 avec accompagnement de 3 services de l'État volontaires (DRAAF Grand Est, DDT 88, Préfecture 52) pour développer une organisation agile et résiliente.

► Automne 2021 :

Atelier de travail des préfets du Grand Est en vue de construire des services publics cohérents avec les attentes des usagers.

► Fin 2021 :

Fin de l'expérimentation de l'axe 3 « favoriser un management collaboratif et par la confiance » associant déjà les services de l'État et du Conseil Régional.

► Mars 2022 :

Concrétisation du projet phare 1 « traceur de l'innovation », outil de pilotage de la feuille de route.

DATA Grand Est

Évolution du projet GeoGrandEst porté par l'État et la Région facilitant l'accès et la réutilisation de l'information géographique, mutualisant les moyens et animant un réseau d'acteurs, Data Grand Est vise :

- ▶ l'ouverture de la donnée des acteurs publics territoriaux et progressivement celle des acteurs privés (open data) avec une offre de services et une animation financées par la Région et l'État,
- ▶ la gouvernance stratégique des politiques publiques par la donnée.

Programmé et financé sur la durée du CPER 2021-2027, le projet DataGrandEst a vu la restitution finale de son étude de cadrage en juin 2021, détaillant les actions à mener durant cette période de 7 ans en matière de gouvernance, de stratégie territoriale de la donnée, d'animation, de services et fonctionnalités nouvelles et de moyens humains et financiers à mobiliser.

Calendrier prévisionnel : 2021-2027

Accompagnement des services de l'État

Dans le cadre de la réforme relative à l'organisation territoriale de l'État (OTE), certains services (secrétariats généraux communs ou directions départementales interministérielles) nouvellement créés bénéficient de l'accompagnement financier (FTAP) ou intellectuel des agents dédiés du SGARE, en vue de la création de leur projet de service ou de cohésion d'équipe (atelier, rédaction du cahier des charges).

Calendrier prévisionnel : fin 2021

Autres projets

Outre la continuation des projets cités ci-dessus, la programmation intègre :

■ **L'offre réciproque de formations**, ouvrant aux agents de la fonction publique territoriale l'accès à l'offre proposée aux agents de l'État et inversement.

Calendrier prévisionnel : déjà en œuvre

■ **L'organisation d'événements ponctuels**, en collaboration avec les autres membres du réseau d'innovation du Grand Est (Métropoles de Strasbourg, Metz, Nancy, agglomération de Mulhouse, Hôpitaux universitaires de Strasbourg, ENA, Pôle Emploi).

Calendrier prévisionnel : 4^{ème} trimestre 2021

Lab'EST

Un double système de gouvernance, stratégique et opérationnelle, sera adopté. La gouvernance stratégique sera constituée d'un comité de pilotage trimestriel et paritaire État-Région validant les orientations stratégiques et les projets à accompagner.

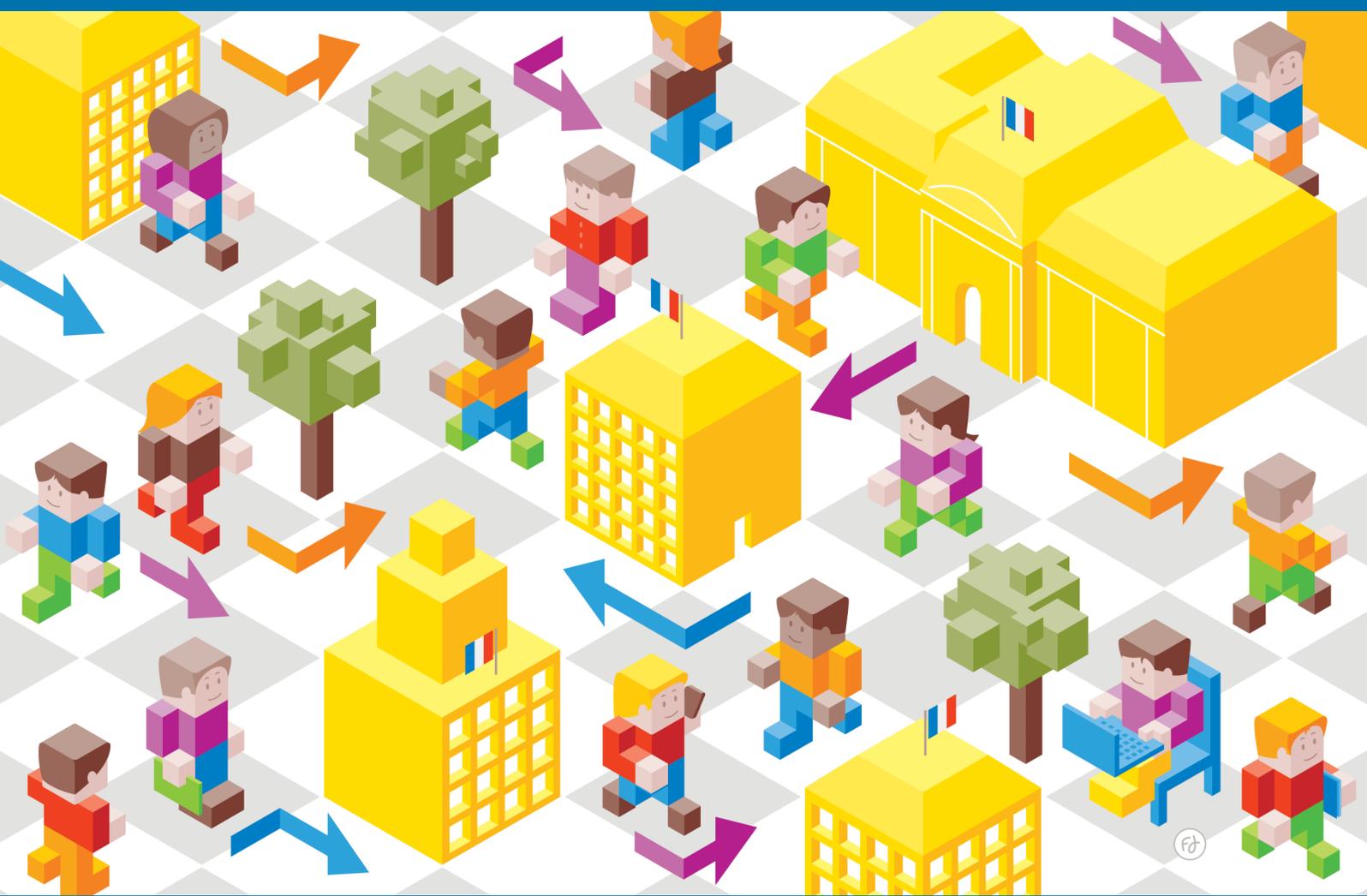
La gouvernance opérationnelle sera assurée par le comité de projet. Composé des équipes innovation du SGARE et du Conseil Régional, ce dernier pourra inclure des experts/personnes ressources internes ou externes en vue de définir les modalités d'actions et de construction opérationnelles des projets validés par le comité de pilotage.

Les membres du comité de projet assureront la représentation du partenariat lors des ateliers du réseau d'innovation Grand Est. Le comité de projet pourra proposer des projets, issus de ce réseau, pour validation au comité de pilotage stratégique commun.



PARTENARIAT ÉTAT-RÉGION EN MATIÈRE D'INNOVATION PUBLIQUE

Lab'EST



Contact : modernisation@grand-est.gouv.fr